

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 1 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

## CONTENIDO

1. Introducción.
2. Objetivo.
3. Alcance.
4. Definiciones.
5. Principios rectores para la correcta Protección de Datos Personales.
6. Autorización para el tratamiento de datos personales.
7. Tratamientos y finalidades
  - 7.1. Accionistas.
  - 7.2. Empleados.
  - 7.3. Clientes.
  - 7.4. Proveedores, Contratistas y Aliados.
8. Responsable del tratamiento.
9. Derechos del Titular.
10. Procedimiento para la atención de peticiones, consultas y reclamos.
  - 10.1. Procedimiento para peticiones, consultas y reclamos incompletos.
11. Consentimiento y supresión de los Datos Personales.
12. Transmisión de los Datos Personales.
13. Recolección y uso de Datos Personales.
14. Datos Personales captados a través de sistemas de videovigilancia.
15. Capacitación.
16. Registro Nacional de Base de Datos.
17. Registro Nacional de Excluidos.
18. Periodos de Vigencia de las Bases de Datos.
19. Vigencia.

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 2 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las disposiciones legales, la presente política y procedimientos adoptados aplican para el manejo de la información personal de sus Accionistas, Junta Directiva, Empleados, Clientes, Proveedores, Aliados y demás titulares en los que se ejerza en Tratamiento de Datos Personales que utiliza y/o se encuentra en las bases de datos de las siguientes sociedades que hacen parte del Grupo Empresarial **Lavoro Colombia S.A.S.**, a saber: **Grupo Gral S.A.S.**, identificada con NIT. 900.479.595-1, **Agrointegral Andina S.A.S.**, identificada con NIT. 860.511.458-2, **Agricultura y Servicios S.A.S.**, identificada con NIT. 805.020.771-6, **Servigral Praderas S.A.S.**, identificada con NIT. 900.564.135-0, **Crop Care Colombia S.A.S.** identificada con NIT. 900.174.388-3, **Grupo Cenagro S.A.S.** identificada con NIT. 901.029.016-2, **Provecampo S.A.S.** identificada con NIT. 908.538.934-9, (en adelante **"Sociedades del Grupo"**), quienes actúan en calidad de responsables del tratamiento de datos personales.

Las Sociedades del Grupo garantizarán en todo momento el acceso a su Política y pondrá especial esfuerzo en la atención completa y oportuna de las consultas y reclamos que puedan formular los distintos Titulares.

## 2. OBJETIVO

La presente política tiene como objetivo garantizar la protección del derecho constitucional del Habeas Data, consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual otorga a todas las personas la facultad de conocer, actualizar y rectificar la información recopilada en las bases de datos de las Sociedades del Grupo, siempre que hayan otorgado su autorización previa como Titulares.

Asimismo, este documento establece los lineamientos corporativos generales para el adecuado Tratamiento de Datos Personales, definiendo los derechos de los Titulares, el área encargada de gestionar las consultas y reclamos, y los procedimientos que deben seguirse para ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de datos personales.

## 3. ALCANCE

La siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales se aplicará a los datos personales que estén bajo la administración de Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo o que estas puedan conocer en el marco de sus relaciones comerciales, así como en el desarrollo de alianzas comerciales, convenio, eventos publicitarios de sus empleados, clientes, proveedores, accionistas y demás terceros

Dependiendo del origen de los datos, Lavoro Colombia S.A.S. y/o las Sociedades del Grupo podrán actuar como Responsable cuando los recolecte directamente o como Encargado cuando reciba datos de un tercero.

En consecuencia, con la finalidad de establecer prácticas uniformes dentro del alcance de esta política, debe considerar, entre otras, las siguientes normativas:

- Constitución Política de Colombia: Artículos 15 y 20.
- Ley 1266 de 2008.
- Ley 1581 de 2012.

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 3 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

- Decretos reglamentarios: 1727 de 2009, 2952 de 2010, 1074 de 2015.
- Decreto reglamentario parcial 1377 de 2013.
- Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Ley 2300 de 2023.

#### 4. DEFINICIONES

Se tendrán en cuenta las siguientes definiciones para efectos de la presente Política:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo (o concurrente) expreso e informado del Titular para autorizar y permitir el Tratamiento de sus datos personales.
- b) **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de datos, la cual está sujeta a su autorización. Se le informa de la existencia de las Políticas de Tratamiento de Datos que le serán aplicables.
- c) **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d) **Consentimiento del Titular:** Manifestación de la voluntad, informada, libre e inequívoca, a través de la cual el Titular de los datos de carácter personal acepta que un tercero utilice su información con fines comerciales.
- e) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “*dato personal*” como una información relacionada con una persona natural.
- f) **Dato público:** Dato calificado como tal según los mandatos de la ley o la Constitución. Entre otros, son los datos relativos al estado civil de las personas, su oficio o profesión, su calidad de comerciante o servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos son aquellos que están contenidos en registros públicos, gacetas, boletines y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas no sometidas a reserva
- g) **Dato personal privado:** Información que por su naturaleza íntima o reservada sólo interesa a su Titular.
- h) **Dato personal semiprivado:** Información que no tiene naturaleza íntima, reservada o pública y su conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a un sector o grupo determinado de personas, las cuales pueden consultar la información mediante una autorización. Ejemplo: Dato Financiero y crediticio.
- i) **Dato sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 4 de 14</b> <b>Versión:1</b>	<b>OD-GJ-17</b> <b>Fecha:</b> <b>28/03/2025</b>
--	--	--	---

en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, entre otros.

- j) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- k) **Finalidad:** La finalidad corresponde a los fines exclusivos para los cuales fue entregada por el Titular. Se deberá informar al Titular del dato de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada. Cualquier utilización diversa, deberá ser autorizada en forma expresa por el Titular.
- l) **Habeas Data:** Derecho que todo titular de información tiene de conocer, actualizar, rectificar u oponerse a la información concerniente a sus datos personales.
- m) **Reclamo:** El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- n) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre las bases de datos y/o el Tratamiento.
- o) **Tercero:** Persona natural o jurídica, pública o privada u organización administrativa distinta al Titular y al Responsable del Tratamiento.
- p) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- q) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- r) **Transferencia:** Tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- s) **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera de Colombia y que tiene por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

## 5. PRINCIPIOS RECTORES PARA LA CORRECTA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En el tratamiento de la información personal se aplicarán los siguientes principios:

- a) **Principio de legalidad:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 5 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

- b) **Principio de libertad:** El, uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- c) **Principio de finalidad:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean recolectados, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
- d) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) **Principio de transparencia:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.
- g) **Principio de seguridad:** Los datos personales e información sujeta a tratamiento, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y bases de datos electrónicas evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.
- h) **Principio de confidencialidad:** Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en bases de datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso.

## 6. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de Lavoro Colombia S.A.S., y las Sociedades del Grupo requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de estos.

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 6 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo.

El tratamiento realizado sobre los datos personales recolectados por Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, tendrá las siguientes finalidades:

Cuando Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, no cuenten con la autorización previa y expresa del Titular, deberán abstenerse de realizar cualquier Tratamiento de sus Datos Personales, salvo en los siguientes casos, en los cuales la autorización no es requerida:

- Cuando la información sea solicitada por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Si los datos tienen naturaleza pública.
- Para el Tratamiento de información autorizado por la ley con fines históricos, estadísticos o científicos.
- Cuando los datos estén relacionados con el Registro Civil de las personas.

## 7. TRATAMIENTOS Y FINALIDADES

Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, realizarán el Tratamiento de los Datos recolectando, almacenando, procesando, usando y transmitiendo según corresponda, los datos personales, garantizando los deberes de seguridad y de confidencialidad consagrados en la Ley 1581 de 2012 , Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que regulen la materia, de acuerdo con el alcance de la autorización otorgada por el Titular y bajo las finalidades previstas en la presente Política, tal como se refiere a continuación:

### 7.1. Accionistas

Los Datos Personales de los Accionistas de Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo están registrados en los libros de accionistas de propiedad de estas sociedades, así como en archivos digitales. Dicha información tiene carácter reservado por mandato legal. El Tratamiento de los Datos Personales se realizará conforme a lo dispuesto en el Código de Comercio y las demás normas complementarias aplicables. La recolección y uso de esta información tienen como finalidad:

- Garantizar los deberes y derechos que se deriven de la calidad de Accionistas.
- Informar las actividades que lleva a cabo Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo en relación con su condición de Accionistas.
- Dar acceso a la información a las autoridades judiciales o administrativas que soliciten dichos datos en ejercicio de sus funciones.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, la corrupción y otras actividades ilegales.
- Administrar el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y de Corrupción y soborno trasnacional, esto incluye, pero sin limitarse, las listas vinculantes y restrictivas a las que tenga acceso Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo.
- Permitir el acceso a los auditores, revisor fiscal o terceros contratados por

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 7 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa.

## 7.2. Empleados

- Identificación general.
- Procesos de evaluación, entrenamiento, certificación, y demás procesos requeridos en el desarrollo de la relación contractual.
- Consulta en las centrales de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida.
- Consulta en las listas para la prevención y el control de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Evaluación de las competencias laborales y personales.
- Transferencia de la información, en caso de contratar a un proveedor para el tratamiento de los datos personales.
- Transferencia de la información a los países donde se encuentren los centros de datos del proveedor del servicio, en caso de contratación de servidores en la nube.
- Envío de información a cajas de compensación, AFP, ARL y demás necesarias para que Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo cumplan su deber como empleador.
- Transferencia de la información a terceros para programas de bienestar.
- Realización de encuestas internas.
- Elaboración de respuestas a quejas, reclamos, inquietudes o felicitaciones del trabajador.
- Remisión de información de interés por cualquier medio: correo electrónico, SMS, redes sociales, o cualquier otro medio electrónico o físico conocido en el presente o sobrevenga en el futuro.
- Otras relacionadas con el cumplimiento del objeto social.

## 7.3. Clientes

- Identificación general de los clientes.
- Consulta en las centrales de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida.
- Consulta en las listas para la prevención y el control de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Entrega de información sobre nuevos servicios y productos.
- Promoción de nuestros servicios.
- Realizar estudios internos sobre comportamiento de mercados.
- Transferencia de la información, en caso de contratar a un proveedor para el tratamiento de los datos personales.
- Transferencia de la información a los países donde se encuentren los centros de datos del proveedor del servicio, en caso de contratación de servidores en la nube.
- Transferencia de la información y datos semiprivados a los proveedores que lo soliciten expresamente y que su finalidad esté acorde con el objeto social de las Sociedades del Grupo
- Gestión de cobranza.
- Elaboración de respuestas a quejas, reclamos, inquietudes.
- Gestión Administrativa y contractual.
- Actualización de la información comercial y contable entre las compañías del

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 8 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

grupo.

- Remisión de información de interés por cualquier medio: correo electrónico, SMS, redes sociales, o cualquier otro medio electrónico o físico conocido en el presente o que sobrevenga en el futuro.
- Evaluación de la calidad del servicio y elaborar estudios estadísticos.
- Capturar datos personales y sensibles a través de cámaras de video vigilancia, que serán almacenados por Lavoro para controlar el acceso a las oficinas, tiendas.
- Otras relacionadas con el cumplimiento del objeto social.

#### **7.4. Proveedores, Contratistas y Aliados**

- Identificación general de los proveedores.
- Procesamiento en general de información para solicitud de cotizaciones, calificaciones de proveedores
- Consulta en las centrales de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida.
- Consulta en las listas para la prevención y el control de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Transferencia de la información, en caso de que se contrate a un proveedor para el tratamiento de los datos personales o para proyectos relacionados con estos fines.
- Transferencia de la información a los países donde se encuentren los centros de datos del proveedor del servicio, en caso de contratación de servidores en la nube.
- Elaboración de respuestas a quejas, reclamos, inquietudes.
- Remisión de información de interés por cualquier medio: correo electrónico, SMS, redes sociales, o cualquier otro medio electrónico o físico conocido en el presente o sobrevenga en el futuro.
- Actualización de la información comercial y contable entre las compañías.
- Otras relacionadas con el cumplimiento del objeto social.

Queda proscrito el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

### **8. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo cumplirán con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 9 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

- haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
  - h) Tramitar las consultas y reclamos formulados.
  - i) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
  - j) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
  - k) Cumplir con las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Las instrucciones y requerimientos formulados por la Superintendencia de Industria y Comercio estarán bajo la responsabilidad del Oficial de Protección de Datos designado por Lavoro Colombia y las Sociedades del Grupo, responsable del seguimiento en la adopción y cumplimiento de esta Política.

Lavoro Colombia S.A.S., y las Sociedades del Grupo se reservan, en los eventos contemplados en la ley y en sus estatutos y reglamentos internos, la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases o bancos de datos, como confidencial de acuerdo con las normas vigentes, sus estatutos y reglamentos.

## 9. DERECHOS DEL TITULAR

Los derechos de los Titulares de los Datos Personales, conforme lo dispuesto en la Ley aplicable, son los siguientes:

- a) Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales.
- b) Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo.
- c) A recibir información por parte de Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el responsable del Tratamiento.
- e) Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- f) Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Se garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante lo solicite, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de correo electrónico o por escrito. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos.

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, garantizarán el derecho de consulta,

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 10 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

## **10. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar al personal de Lavoro Colombia S.A.S. y Sociedades del grupo, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, señalado en esta política y en la autorización solicitada para el tratamiento de datos personales, y contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, tienen la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el Titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, tienen plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al Titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.
- Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, podrán establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados que se pondrán a disposición de los interesados por medio de correo electrónico o por escrito.

En virtud de lo anterior, la persona encargada de atender las peticiones, consultas

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 11 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, a través de la cual el Titular podrá ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización, estará disponible por los siguientes canales:

Correo electrónico: [datospersonales@grupogral.co](mailto:datospersonales@grupogral.co)

Comunicación escrita dirigida a la oficina principal: Complejo Logístico Industrial Siberia – Clis, vereda Vuelta Grande, bodega 23 – 24, Cota (Cundinamarca)

Cada una de las peticiones, consultas y reclamos recibidos por Lavoro Colombia S.A.S. o las Sociedades del Grupo, serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atenderlas dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, sin perjuicio de las disposiciones contenidas en leyes especiales o reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional que podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal.

#### **10.1 Procedimiento para peticiones, consultas y reclamos incompletos**

Si el reclamo está incompleto, se requerirá al interesado para que subsane la información faltante dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante aporte la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si la persona que recibe el reclamo no es competente para resolverlo, deberá trasladarlo a la autoridad correspondiente dentro de los dos (2) días hábiles siguientes e informar de esta situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo en debida forma, en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles, se incluirá en la base de datos una leyenda que indique "*reclamo en trámite*" junto con la causa que lo originó. Esta leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea resuelto de fondo.

El reclamo deberá ser atendido en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción. Si no es posible atenderlo dentro de este término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que será resuelto, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles adicionales al vencimiento del primer plazo.

#### **11. CONSENTIMIENTO Y SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo mediante autorización libre, previa, expresa e informada informan al Titular de los Datos Personales para autorizar que sus Datos sean captados, almacenados, transmitidos, usados, actualizados, circulados y en general tratados conforme a las finalidades que se relacionan en la presente Política.

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a Lavoro Colombia S.A.S. y a las Sociedades del Grupo, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 12 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por Lavoro Colombia y las Sociedades del Grupo. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio de este cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

## **12. TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

La totalidad de la información del titular puede ser transferida a terceros y proveedores, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política.

Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo, tomarán las medidas necesarias para que los terceros o proveedores suyos receptores de la información conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la dependencia propia de la relación con Lavoro Colombia S.A.S., y las Sociedades del Grupo , y solamente mientras éstas duren, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo pueden transmitir y transferir datos personales entre sí, con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos jurídicos; (c) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (g) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

## **13. RECOLECIÓN Y USO DE DATOS SENSIBLES**

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 13 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

#### **14. DATOS PERSONALES CAPTADOS A TRAVÉS DE SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA**

Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo utilizan sistemas de videovigilancia con el propósito de garantizar la seguridad de las personas y los bienes en sus sedes administrativas y tiendas en el territorio nacional. El tratamiento de las imágenes captadas por estos sistemas se realizará en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas complementarias, asegurando la aplicación de los principios rectores de protección de datos personales.

#### **15. CAPACITACIÓN**

Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo se comprometen a ofrecer capacitaciones a todos sus empleados, en especial a aquellos que participen en los procesos de Tratamiento de Datos Personales, a fin de que conozcan la presente Política, sus responsabilidades y los procedimientos que deben seguir para garantizar un Tratamiento adecuado de los Datos Personales.

#### **16. REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS**

Lavoro Colombia S.A.S., y las Sociedades del Grupo procederán de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante El Registro Nacional de Bases de Datos (“RNBD”) que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio. El RNBD, es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país; y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

#### **17. REGISTRO NACIONAL DE EXCLUIDOS**

En cumplimiento de la Ley 2300 de 2023, Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo realizarán el Tratamiento de Datos Personales conforme a las disposiciones legales aplicables, verificando, a través de consultas individuales y masivas, la información contenida en la Base de Datos del Registro Nacional de Excluidos (RNE).

Por su parte, el Titular, mediante autorización previa, expresa e informada, permite el tratamiento de sus Datos Personales para el envío y contacto de información, de acuerdo con los términos establecidos en la presente Política.

 L A V O R O	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Pág.: 14 de 14</b>	<b>OD-GJ-17</b>
		<b>Versión:1</b>	<b>Fecha: 28/03/2025</b>

## **18. PERIODOS DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Las Bases de Datos bajo la responsabilidad de Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo serán tratadas durante el tiempo que resulte razonable y necesario, conforme a la finalidad para la cual fueron recopilados los Datos Personales.

Una vez cumplida dicha finalidad, y sin perjuicio de las disposiciones legales que establezcan lo contrario, Lavoro Colombia S.A.S. y las Sociedades del Grupo procederán a la supresión de los datos en su posesión, salvo que exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación.

## **19. VIGENCIA**

Esta Política de tratamiento de datos personales, estará vigente a partir del 28 de marzo del 2025.